

## MODALITES DE PARTICIPATION – OFFRE VERTUO 99€

Visuels non contractuels. Votre machine Vertuo Plus à 99€ TTC. Offre valable en France métropolitaine, du 01/04/2019 au 29/12/2019 inclus, pour tout achat d'une machine **Nespresso** Vertuo Plus exclusivement (références Krups (YY3922FD, YY2778FD, YY2779FD) et Magimix (11385, 11386, 11395)), (hors machines des gammes Vertuo rouge & blanche, Vertuo Manuelle, hors autres gammes **Nespresso** System, et **Nespresso** Professionnel) effectué dans l'un de nos magasins partenaires et après envoi de votre dossier de participation dans les 7 jours suivants votre achat et acceptation du dossier de remboursement (remboursement sous 6 à 8 semaines). Offre limitée à un seul remboursement par machine dont le montant est égal à la différence entre le prix d'achat TTC (figurant sur votre ticket de caisse ou votre facture) de la machine neuve **Nespresso** de la gamme Vertuo Plus éligible et le montant de 99€ TTC, dans la limite d'un remboursement maximum de 100€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise).

Voir liste des magasins participant à l'opération sur [www.nespresso.com/odr](http://www.nespresso.com/odr) (offre non applicable auprès des vendeurs Marketplace).

### MODALITÉS DE REMBOURSEMENT

#### CONDITIONS DE L'OFFRE

- Réservée aux personnes physiques majeures ou aux personnes morales, résidant en France métropolitaine, Corse et Principauté de Monaco incluses (et ayant des coordonnées bancaires françaises), à l'exclusion des revendeurs, détaillants, distributeurs et/ou grossistes de la marque.
- Offre non cumulable avec toute autre opération ou remise **Nespresso** ou Nestlé.
- Offre limitée à un (1) remboursement par achat de machine éligible à l'offre sur la période du 01/04/2019 au 29/12/2019 inclus.
- Offre limitée à cinq (5) demandes de remboursement de machines éligibles par bénéficiaire (même nom, même adresse, même IBAN/BIC) toutes opérations **Nespresso** confondues sur la période du 01/04/2019 au 29/12/2019 inclus.
- Offre valable uniquement sur le prix d'achat TTC (hors éco-participation et net de toute remise) d'une machine neuve **Nespresso** Vertuo Plus éligible à l'offre : références Krups (YY3922FD, YY2778FD, YY2779FD) et Magimix (11385, 11386, 11395).
- Le montant remboursé est exprimé toutes taxes comprises et ne pourra excéder 100€ TTC.

Pour tout renseignement complémentaire, contactez le Service Client au 0 800 55 52 53 (appel et services gratuits) ou rendez-vous sur notre site internet [www.nespresso.com/fr/fr](http://www.nespresso.com/fr/fr).

#### VALIDITÉ DE L'OFFRE

Cette offre est à valoir pour tout achat d'une machine neuve **Nespresso** Vertuo Plus :

- Votre machine Vertuo Plus à 99€ TTC : hors Vertuo Manuelle et les machines de couleur rouge & blanche.

Les conditions ci-après sont cumulatives :

- Achat effectué entre le 01/04/2019 et le 29/12/2019 inclus. Achat effectué en France métropolitaine, Corse et Principauté de Monaco comprises.
- Sous réserve d'avoir dûment complété et soumis le dossier de remboursement sur le site [www.nespresso.com/odr](http://www.nespresso.com/odr) : 7 jours après la date d'achat de sa machine (date écrite sur la facture) et avant le 05/01/2020 inclus.

## VOTRE DOSSIER DE REMBOURSEMENT

Pour être valable, votre dossier de remboursement doit contenir impérativement l'ensemble des éléments suivants :

1. Le dossier de remboursement en ligne dûment rempli comportant : vos informations personnelles avec vos coordonnées précises.
2. Le ticket de caisse ou la facture, élément constitutif de votre preuve d'achat, sur lequel vous entourez impérativement le montant, la référence de la machine permettant son identification immédiate et la date d'achat de la machine. Attention : les bons de commandes, bons de livraison, tickets de retrait, de réservation ou autres ne sont pas valables.
3. Deux photos de votre code-barres original et le numéro de série préalablement découpés sur l'emballage de la machine (présents sur une étiquette blanche). Attention : le numéro de série de la machine (composé de 19 caractères comprenant des chiffres et lettres), présent dans la documentation insérée dans l'emballage de la machine et sur la machine, n'est pas valable. Pour plus d'informations sur la bonne marche à suivre, rendez-vous sur : [www.nespresso.com/odr](http://www.nespresso.com/odr)
4. Vos IBAN et BIC pour recevoir le virement. Le remboursement s'effectuant uniquement par virement bancaire, ces informations sont indispensables pour procéder au remboursement sous réserve d'acceptation du dossier.

Suivez les étapes en ligne en complétant l'ensemble des champs et téléchargez les pièces requises. Toute demande de remboursement ne comportant pas l'ensemble des éléments 1, 2, 3 et 4 sera considérée comme non valable.

## ENVOI DU DOSSIER DE REMBOURSEMENT

Pour bénéficier de l'offre, le dossier de remboursement complet devra être envoyé avant le 05/01/2020 inclus à l'adresse url suivante : [www.nespresso.com/odr](http://www.nespresso.com/odr)

Tout dossier incomplet, non conforme, illisible, frauduleux, portant sur des références non éligibles à l'offre, des références éligibles à l'offre mais achetées auprès d'un magasin non participant à l'offre ou portant sur une machine ayant déjà fait l'objet de l'offre sous forme de remise auprès du réseau Nespresso\*, sera considéré comme nul.

\*Réseau **Nespresso** = sur le site internet [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com), Application **Nespresso**, 0800 55 52 53 (appel et services gratuits) ou Boutiques **Nespresso**.

## RECEPTION DU REMBOURSEMENT

Le bénéficiaire recevra la somme qui lui est due par virement bancaire dans un délai de 6 à 8 semaines environ à compter de la réception des éléments précités. Pour tout renseignement complémentaire ou réclamation sur cette opération, contactez le Centre de Relations Clients **Nespresso**, 7 jours sur 7 au 0800 55 52 53 (appel et services gratuits) ou sur [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) avant le 31/03/2020 inclus.